

| | | |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------------|
| Suore Benedettine della Provvidenza | POLITCA PER LA QUALITÀ | MQ5 Ed.2 del 07.02.07 |
| Rev 9 del 13.05.24 | | |

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

In ottemperanza alle indicazioni del DPR 8.3.99 art. 3,3.1 e del DM 19.07.99 n. 179 art. 2 e della Legge n. 107 del 13.07.2015, recante la “Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti”, la Scuola dell’Infanzia e Primaria paritaria “Istituto Suore Benedettine della Provvidenza”, si prefigge non soltanto di fornire le competenze richieste dalla legge o dal normale iter curricolare, ma educare la persona, considerandola “speciale ed unica”.

Ciò significa che il fine di tutte le attività educative, scolastiche ed extrascolastiche, non è solo il raggiungimento di una eccellenza accademica, ma anche di una eccellenza umana.

I mezzi specifici per il raggiungimento di questo fine sono il riferimento costante alla pedagogia di Santa Benedetta, la cura del singolo effettuata da tutta la comunità educante, la ricerca di un “di più” in tutte le cose, la presenza di attività extracurricolari di formazione religiosa e sociale, non trascurando i processi evolutivi della società del nostro tempo; ne deriva l’impegno a mantenere un ambiente sereno che favorisca il processo di insegnamento-apprendimento e ad avere un corpo insegnanti dotato di alta professionalità e competenza.

Per la propria conduzione, la Scuola considera elemento strategico l’adozione di un sistema di gestione per la Qualità che ci coinvolge in un processo di miglioramento costante della qualità del servizio, sapendo che essa si gioca nei vari rapporti che si stabiliscono tra il contesto operativo, le risorse utilizzate, i processi attivati, i risultati ottenuti. E’ in possesso della Certificazione di Qualità dal 10 maggio 2007.

In attuazione dei principi posti alla base della Politica per la Qualità, l’Istituto si prefigge il raggiungimento dei seguenti **obiettivi generali di qualità:**

- **erogare** il servizio scolastico in conformità alle leggi vigenti;
- **promuovere** il successo scolastico degli alunni;
- **ottimizzare** il livello di soddisfazione dei genitori relativamente alla qualità del servizio scolastico da loro percepita.

Periodicamente la Politica per la Qualità viene riesaminata per accertarne la continua idoneità.

| | | |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------------|
| Suore Benedettine della Provvidenza | POLITCA PER LA QUALITÀ | MQ5 Ed.2 del 07.02.07 |
| Rev 9 del 13.05.24 | | |

Il quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi della Qualità è costituito da:

- gli obiettivi generali di qualità precedentemente descritti;
- gli **obiettivi specifici di qualità** annualmente previsti dalla Direzione dell' Istituto che in linea di massima sono:
 - **il miglioramento continuo** del livello qualitativo dei servizi realizzati e della soddisfazione degli Utenti;
 - **l'attenzione alle innovazioni metodologiche e di processo**, al fine di realizzare i cambiamenti necessari;
 - **il mantenimento di una relazione continua** con le famiglie e con il territorio;
 - **la realizzazione di una politica scolastica di inclusione**, il saper cioè rispondere ai bisogni di tutti i bambini;
 - **l'aggiornamento professionale** del personale della Scuola, per raggiungere i risultati programmati e per mantenere e, possibilmente, superare i livelli di qualità raggiunti.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica della Qualità avviene attraverso i seguenti **strumenti**:

- misurazione della soddisfazione del cliente attraverso i questionari di Customer Satisfaction;
- riesame del SGQ da parte della Direzione;
- confronto annuale a obiettivi di qualità programmati e risultati effettivamente raggiunti;
- verifica e controllo del processo di erogazione del servizio scolastico nei suoi aspetti didattici, da parte dei docenti.

Certificazione e gestione dei principi per la gestione della Qualità

Prosegue il percorso di approfondimento, relativo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. Si tiene presente la Swot Analysis (ISO: 4.1), oggetto di studio del gruppo Docenti, facendo riferimento in particolare al proprio Contesto. Recentemente sono stati implementati l'analisi del contesto e lo FMEA, secondo l'emendamento ISO 9001:2015/Amd 1:2024 (cambiamento climatico). L'Istituto ha pure preso in considerazione la Conoscenza Organizzativa (ISO: 7.1.6) e la Competenza Organizzativa (ISO: 7.2) per un maggiore controllo del proprio sistema generale.

In tale prospettiva, si evince che è volontà dell'Istituto interpretare i requisiti della Norma in maniera tale da renderli funzionali alle caratteristiche peculiari del settore dell'istruzione cattolica.

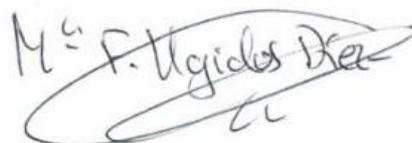
| | | |
|--|------------------------|--------------------------|
| Suore Benedettine della Provvidenza | POLITCA PER LA QUALITÀ | MQ5 Ed.2 del 07.02.07 |
| Rev 9 del 13.05.24 | | |

In quanto Scuola Cattolica la nostra Comunità Educativa sviluppa i rapporti con le altre Scuole Cattoliche attraverso incontri e scambi.

La nostra è una scuola associata alla FIDAE (Federazione Istituti di Attività Educative), alla FISM (Federazione Italiana Scuole Materne), all'AGIDAE (Federazione Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica) e qualifica il suo Sistema di Gestione Qualità (SGQ) in base alle norme ISO 9001-2015 con l'Ente di Certificazione AGIQUALITAS.

Genova, 13 maggio 2024

RDD:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. F. Ugidos Dea", is written over a large, light-colored oval scribble. The signature is written in a cursive style.