

Suore Benedettine della Provvidenza	POLITICA PER LA QUALITÀ	MQ5 Ed.2 del 07.02.07
Rev 6 del 05.07.19		

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

In ottemperanza alle indicazioni del DPR 8.3.99 art. 3,3.1 e del DM 19.07.99 n. 179 art. 2 e della Legge n. 107 del 13.07.2015, recante la “Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti” la scuola dell’Infanzia e la Scuola Primaria dell’Istituto “Suore Benedettine della Provvidenza”, condividono l’impegno dell’educazione - istruzione, intesa come azione volta a promuovere, attraverso la competenza professionale degli educatori, il pieno sviluppo della persona, la consapevolezza della propria identità, comportamenti di reciproca fiducia e di dialogo, il rispetto per la diversità, la testimonianza di valori condivisibili, la continuità formativa e la collaborazione tra scuola e famiglia, il tutto secondo il S.G.Q. Uni En Iso 9001-2015 che richiede un miglioramento continuo.

Il cuore del processo a questo miglioramento costante della qualità del servizio, deve passare attraverso l’innalzamento dei risultati di apprendimento. Esso è l’obiettivo che la scuola desidera perseguire, sapendo che la qualità di una scuola si gioca nei vari rapporti che si possono stabilire tra il contesto operativo, le risorse utilizzate, i processi attivati, i risultati ottenuti.

La Scuola assume quindi, come impegno prioritario, una formazione culturale che tenga unite le due dimensioni: quella umanistica, volta più alla riflessione sull’uomo e i valori, e quella tecnica, volta più a formare competenze professionali.

Questo nella convinzione che una formazione integrale della persona comporta al tempo stesso conoscenze (relative al sapere), competenze (relative al saper fare, saper tradurre in atto le conoscenze) e capacità (saper essere, ossia strutture stabili della personalità che permettano relazioni costruttive).

In attuazione dei principi posti alla base della Politica per la Qualità, l’Istituto si prefigge il raggiungimento dei seguenti **obiettivi generali di qualità:**

- **erogare** il servizio scolastico in conformità alle leggi vigenti;
- **promuovere** il successo scolastico degli alunni;
- **ottimizzare** il livello di soddisfazione dei genitori relativamente alla qualità del servizio scolastico da loro percepita.

Suore Benedettine della Provvidenza	POLITCA PER LA QUALITÀ	MQ5 Ed.2 del 07.02.07
Rev 6 del 05.07.19		

Periodicamente la Politica per la Qualità viene riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Il quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi della Qualità è costituito da:

- gli obiettivi generali di qualità precedentemente descritti;
- gli **obiettivi specifici di qualità** annualmente previsti dalla Direzione dell' Istituto che in linea di massima sono:
 - **il miglioramento continuo** del livello qualitativo dei servizi realizzati e della soddisfazione degli Utenti;
 - **l'attenzione alle innovazioni metodologiche e di processo**, al fine di realizzare i cambiamenti necessari;
 - **il mantenimento di una relazione continua** con le famiglie e con il territorio;
 - **la realizzazione di una politica scolastica di inclusione**, il saper cioè rispondere ai bisogni di tutti i bambini;
 - **l'aggiornamento professionale** del personale della Scuola, per raggiungere i risultati programmati e per mantenere e, possibilmente, superare i livelli di qualità raggiunti.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica della Qualità avviene attraverso i seguenti **strumenti**:

- misurazione della soddisfazione del cliente attraverso i questionari di Customer Satisfaction;
- riesame del SGQ da parte della Direzione;
- confronto annuale a obiettivi di qualità programmati e risultati effettivamente raggiunti;
- verifica e controllo del processo di erogazione del servizio scolastico nei suoi aspetti didattici, da parte dei docenti.

Certificazione e gestione dei principi per la gestione della Qualità

A seguito di un primo approccio di approfondimento, relativo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, l'Istituto offre i primi tentativi di adeguatezza del proprio SGQ. Essendo consapevole della necessità di approfondire quanto la Norma richiede, ha dato inizio alla raccolta e stesura di alcune informazioni documentate utili alla Struttura stessa. Si vuole tenere presente la Swot Analysis (ISO: 4.1) facendo riferimento in particolare al proprio Contesto. Gradualmente è stata preparata pure l'Analisi dei Rischi (FMEA – ISO: 6.1) al fine di poter affrontare rischi ed opportunità. L'Istituto ha

Suore Benedettine della Provvidenza	POLITCA PER LA QUALITÀ	MQ5 Ed.2 del 07.02.07
Rev 6 del 05.07.19		

pure preso in considerazione Conoscenza Organizzativa (ISO: 7.1.6) e Competenza Organizzativa (ISO: 7.2) per un maggiore controllo del proprio sistema generale. In tale prospettiva, si evince che è volontà dell'Istituto interpretare i requisiti della Norma in maniera tale da renderli funzionali alle caratteristiche peculiari del settore dell'istruzione cattolica.

In quanto Scuola Cattolica la nostra Comunità Educativa sviluppa i rapporti con le altre Scuole Cattoliche attraverso incontri e scambi che impegnano soprattutto gli alunni che nel confronto con gli altri troveranno un sicuro incentivo per la loro formazione.

La nostra è una scuola associata alla FIDAE (Federazione Istituti di Attività Educative), alla FISM (Federazione Italiana Scuole Materne), all'AGIDAE (Federazione Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica) e qualifica il suo Sistema di Gestione Qualità (SGQ) in base alle norme ISO 9001-2015 con l'**Ente di Certificazione AGIQUALITAS**.

RDD: *Giovanna Longo*

Genova, 05 Luglio 2019